

製品火災の情報提供

株式会社サイン・ハウス

商品名：ポケットابل高圧洗浄機（充電式）

型番：SWU-1・PHP-1

2024年7月にネットで購入し、マンションの部屋（床）に置かれていた「ポケットابل高圧洗浄機」の本体が燃える建物火災（ぼや火災）が管内で発生しました。

この商品は全国でも火災事例が報告されており、2025年8月4日に経済産業省からリコール情報が掲載され、「バッテリーセルの製造過程において製造上の問題により発煙・発火が発生しているため。」と発表されております。

該当する高圧洗浄機をお持ちの場合には、ご使用を控え下記に記載のメーカーに問い合わせるなど対応をお願いします。



【事業者問い合わせ先電話番号等】

株式会社サイン・ハウス お問い合わせ窓口

受付時間：2025年9月26日（金）から 月曜日～金曜日

10：00～17：00（土・日・祝日は除く）

電話番号：0120-196-353

※オンライン受付フォーム（24時間）

https://sygnhouse-onlineform.spiral-site.com/?_ifbs-bk_SH_fb=s1_Step1

※経済産業省情報

https://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/250804-1.html