製品火災の情報提供

株式会社サイン・ハウス

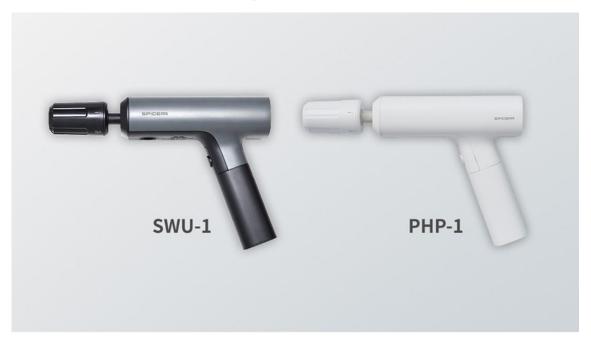
商品名:ポケッタブル高圧洗浄機(充電式)

型番: SWU-1 · PHP-1

2024年7月にネットで購入し、マンションの部屋(床)に置かれていた「ポケッタブル高圧洗浄機」の本体が燃える建物火災(ぼや火災)が管内で発生しました。

この商品は全国でも火災事例が報告されており、2025年8月4日に経済産業省からリコール情報が掲載され、「バッテリーセルの製造過程において製造上の問題により発煙・発火が発生しているため。」と発表されております。

該当する高圧洗浄機をお持ちの場合には、ご使用を控え下記に記載のメーカーに問い合わせるなど対応をお願いします。



【事業者問い合わせ先電話番号等】

株式会社サイン・ハウス お問い合わせ窓口

受付時間:2025年9月26日(金)から 月曜日~金曜日

10:00~17:00 (土・日・祝日は除く)

電話番号:0120-196-353

※オンライン受付フォーム (24 時間)

https://sygnhouse-onlineform.spiral-site.com/?_ifbs-bk_SH_fb=s1_Step1

※経済産業省情報

https://www.meti.go.jp/product_safety/recall/file/250804-1.html